

# SURMONTER LES DÉFIS COURANTS LIÉS AU FED

LIVRE BLANC

JUILLET 2023



BLUENETWORK

# APPROVISIONNEMENT FIABLE EN FED

Dans l'industrie du camionnage, maintenir un approvisionnement fiable de FED de haute qualité représente un défi et une réalité quotidienne.

Malgré la COVID-19, les défis géopolitiques et économiques des trois dernières années, le réseau *Blue Network* a réussi à garder le cap grâce à des processus efficaces, à entretenir des relations solides et à maintenir un engagement inébranlable envers nos clients. Nous avons été en mesure de répondre sans interruption à la demande croissante de notre clientèle offrant des solutions complètes de produits FED et un service de qualité qui répondent à des normes élevées.

Le manque de fluide d'échappement diesel est un problème courant auquel sont confrontés les utilisateurs. Dans une étude récente, 60 % des répondants ont déclaré avoir manqué de FED quand ils étaient sur la route.<sup>1</sup>

Le taux de consommation de FED se situe entre 2 et 4 % de la consommation de carburant diesel. Certains utilisateurs peuvent sous-estimer cette quantité ou supposer qu'ils peuvent atteindre une destination avant de tomber en panne sèche. Le fait de manquer de FED peut souvent entraîner une perte importante de productivité du véhicule, comme un dysfonctionnement du moteur et une diminution de la performance. Ce manque peut également occasionner des pénalités et des amendes pour violation de la réglementation en matière d'émissions, ce qui peut inévitablement provoquer des temps d'immobilisation et des pertes de profits.



Heureusement, le réseau *Blue Network* propose des solutions qui visent à garantir que vous ne manquerez jamais de FED et que votre flotte restera sur la route.

**PLUS D'INFOS SUR  
NOS SOLUTIONS  
D'APPROVISIONNEMENT FIABLES  
EN PRODUITS FED DE QUALITE**

SCANNEZ LE CODE QR  
POUR LIRE LE LIVRE BLANC



# REPLISSAGE AUTOMATIQUE

Selon une étude, 85 % des utilisateurs canadiens de FED déclarent consommer autant de FED en vrac que de FED sous emballage. Les 15 % d'utilisateurs de FED restants sont répartis également en consommateurs de FED exclusivement en vrac ou exclusivement sous emballage.<sup>2</sup>

Que vous l'utilisiez sous emballages, en vrac ou les deux, la meilleure façon de gérer votre approvisionnement de FED est de vous assurer que vous avez un système en place qui vous permet de faire l'appoint sur une base régulière. La planification automatique de recharge facilite le maintien des réservoirs remplis de FED de haute qualité. **Notre analyse continue de la consommation fournit des renseignements sur la livraison optimale, maximisant l'approvisionnement à votre disposition pour répondre aux demandes réelles.**

Pour les nouvelles installations de vrac, il est essentiel de bien dimensionner le réservoir de stockage de vrac afin d'assurer l'avenir de votre système. Un réservoir de stockage de FED sous-dimensionné signifie des remplissages plus fréquents, des retards potentiels et l'incapacité de répondre aux besoins. Notre équipe d'experts en systèmes de stockage de vrac peut vous aider à vous assurer que votre solution de réservoir est adaptée à vos besoins afin de toujours avoir du FED à votre disposition.



Une autre bonne façon d'éviter de manquer de FED sur la route est de transporter du FED sous emballage, en cas d'urgence.

Le FED sous emballage se présente sous forme de petits contenants faciles à ranger dans la cabine de votre camion ou dans votre remorque. Si vous manquez de FED, vous n'avez qu'à verser le contenant d'urgence à usage unique dans votre réservoir de FED et à continuer de rouler.



<sup>2</sup> Résultats de Recochem Canadian Market 2022



# OPTEZ POUR UNE LIVRAISON PROFESSIONNELLE ET UNE LOGISTIQUE COMPLÈTE

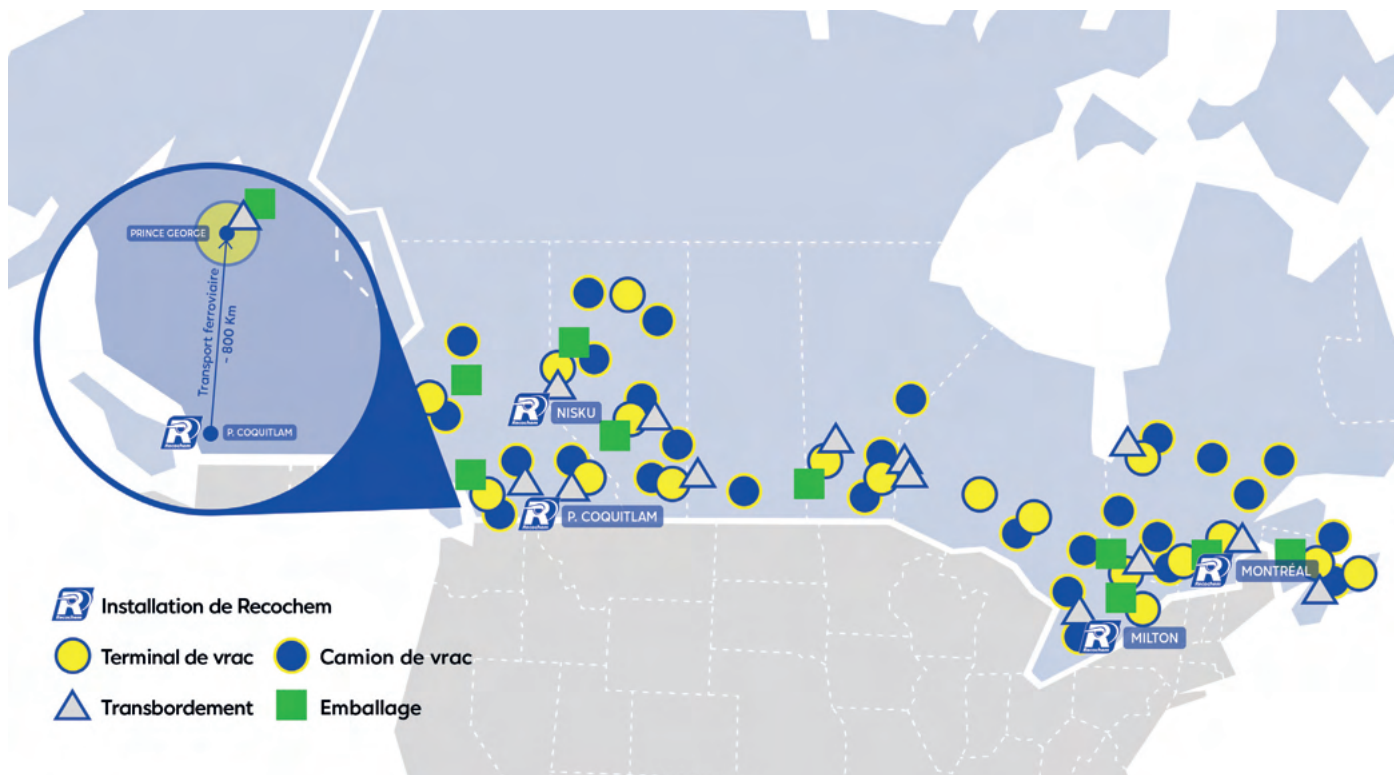
La planification automatique du remplissage garde les réservoirs de votre flotte toujours remplis de FED de qualité. Chez *Blue Network*, nous nous engageons à optimiser continuellement notre analyse de la consommation, car elle fournit des informations précieuses pour maximiser votre calendrier de livraison afin de répondre à vos besoins réels.

Notre réseau bilingue de coordonnateurs-répartiteurs à travers le Canada se consacre entièrement à nos clients pour les aider à résoudre les problèmes, et leur fournir un soutien et des renseignements pour optimiser les opérations de ravitaillement en FED. Pour soutenir vos opérations, nos coordonnateurs-répartiteurs FED font une analyse de votre

consommation. Cette approche s'appuie sur un programme automatisé afin d'analyser votre consommation réelle de FED et de projeter votre utilisation future de FED, et ainsi déterminer la commande optimale qui répondra à vos besoins. La livraison est ensuite planifiée à la prochaine disponibilité dans votre région.

Cette option est offerte à la plupart des clients. Lorsque vous embarquez avec nous, nous entrons d'abord une estimation et, au fil du temps, nous ajustons les recharges en fonction de votre consommation. Chez *Blue Network*, nous ne fournissons que la quantité nécessaire en fonction de l'utilisation réelle.

**LE BLUE NETWORK EST L'UN DES PLUS GRANDS RÉSEAUX DE DISTRIBUTION DE FED AU CANADA, ALORS PEU IMPORTE OÙ VOUS VOUS TROUVEZ AU CANADA, VOUS POUVEZ ÊTRE CERTAIN QUE NOUS RÉPONDONS À VOS BESOINS EN MATIÈRE DE FED.**



# PRÉVENIR LA CONTAMINATION DES FLUIDES D'ÉCHAPPEMENT DIESEL

Chaque flotte et chaque opération est unique. Notre service personnalisé offre une vaste gamme d'options de stockage pour vous aider à répondre à vos besoins spécifiques et à votre configuration afin de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Le FED est très sensible aux impuretés et à la contamination par les produits chimiques, les liquides de refroidissement, l'huile moteur et l'eau. En fait, plus de 50 % des utilisateurs canadiens de FED sont préoccupés par la contamination du fluide.<sup>3</sup>

Nous avons de nombreuses solutions clés en main pour le stockage, la distribution, la surveillance et le réapprovisionnement du FED sur place. Ce fluide fonctionnel doit être stocké dans les bonnes conditions, sinon sa qualité pourrait en souffrir.

Pour minimiser l'impact sur la qualité de votre fluide d'échappement diesel, le FED devrait être...

- **MAINTENU À UNE TEMPÉRATURE D'ENTREPOSAGE APPROPRIÉE (RE-COMMANDÉE ENTRE 11 °C ET 32 °C).**
- **CONSERVÉ DANS UN CONTENANT PROPRE, AU SEC ET HERMÉTIQUEMENT FERMÉ POUR PRÉVENIR LA CONTAMINATION.**
- **CONSERVÉ DANS UN ENDROIT FRAIS, SEC, BIEN VENTILÉ ET À L'ABRI DE LA LUMIÈRE DIRECTE DU SOLEIL.**
- **TENU À L'ÉCART DES HUILES, DES CARBURANTS OU DES PRODUITS CHIMIQUES QUI PEUVENT LE CONTAMINER.**

Lorsque les conditions de stockage optimales ne peuvent pas être remplies, la contamination du FED peut compromettre vos systèmes de Réduction Catalytique Sélective (RCS) et endommager votre système, parfois irrémédiablement.

Les procédures de manutention strictes du réseau *Blue Network* comprennent également plusieurs points de contrôle où le FED est filtré afin de garantir que seul un produit de qualité vous est fourni. Pour vous aider à maintenir une pureté optimale, nous fournissons également le bon équipement spécifiquement sélectionné pour une durabilité optimale et une compatibilité avec le fluide.

## SOURCE DE CONTAMINATION FRÉQUENTE

La contamination par voie aérienne peut se produire lorsque le bouchon de la citerne est ouvert, ce qui a un impact sur le FED lorsqu'il est aspiré dans le réservoir. Dans certains cas, les contaminants autour du bouchon de remplissage peuvent se retrouver dans le réservoir et causer des dommages. Une fois le réservoir rempli, il doit être fermé hermétiquement. Il existe un risque élevé de contamination par voie aérienne dans les zones poussiéreuses telles que les ateliers de réparation et les zones de construction.

Notre équipe de livraison qualifiée travaille pour s'assurer que le remplissage se passe bien et empêche la contamination pendant le processus.

### BON À SAVOIR – TESTS

Après la livraison, un test FED est effectué si le client soupçonne une contamination. Si nous identifions un problème ou une contamination, nous pouvons l'aborder directement avec le client.

### CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE

Remplir soi-même les contenants et mettre ensuite le FED dans le réservoir. Ceci présente un risque important de contamination.



<sup>3</sup> Résultats de Recochem Canadian Market 2022

# GARDEZ VOTRE SYSTÈME DE RÉDUCTION CATALYTIQUE SÉLECTIVE (RCS) OPÉRATIONNEL

Près de la moitié des utilisateurs canadiens de FED disent qu'ils ont désactivé leur système RCS pour éviter la consommation du FED, et, parmi ceux-ci, les deux tiers fonctionnent actuellement de cette façon.<sup>4</sup>

Il y a eu de graves problèmes entourant les systèmes de RCS, y compris des tentatives fréquentes de bloquer ces systèmes.

Tous les moteurs diesel en service intensif utilisent la technologie RCS pour se conformer aux dernières normes d'émissions de l'agence américaine *Environmental Protection Agency* (EPA). La technologie RCS élimine pratiquement les émissions des moteurs diesel. **Les systèmes de RCS réduisent efficacement les émissions de NOx tout en maintenant la performance et l'efficacité énergétique du moteur.**

Au Canada, la désactivation des systèmes de RCS est illégale et peut entraîner des pénalités importantes. La Loi canadienne sur la protection de l'environnement (LCPE) peut imposer des amendes et des peines d'emprisonnement aux personnes qui enfreignent les règlements sur les émissions des véhicules. De plus, en vertu des Normes de Sécurité des Véhicules Automobiles du Canada (NSVAC), les véhicules doivent satisfaire à certaines



normes d'émissions pour être considérés comme en état de rouler. La désactivation des systèmes RCS entraîne une violation de ces normes et peut occasionner des pénalités, y compris des amendes, la mise en fourrière du véhicule et la suspension de l'immatriculation du véhicule.

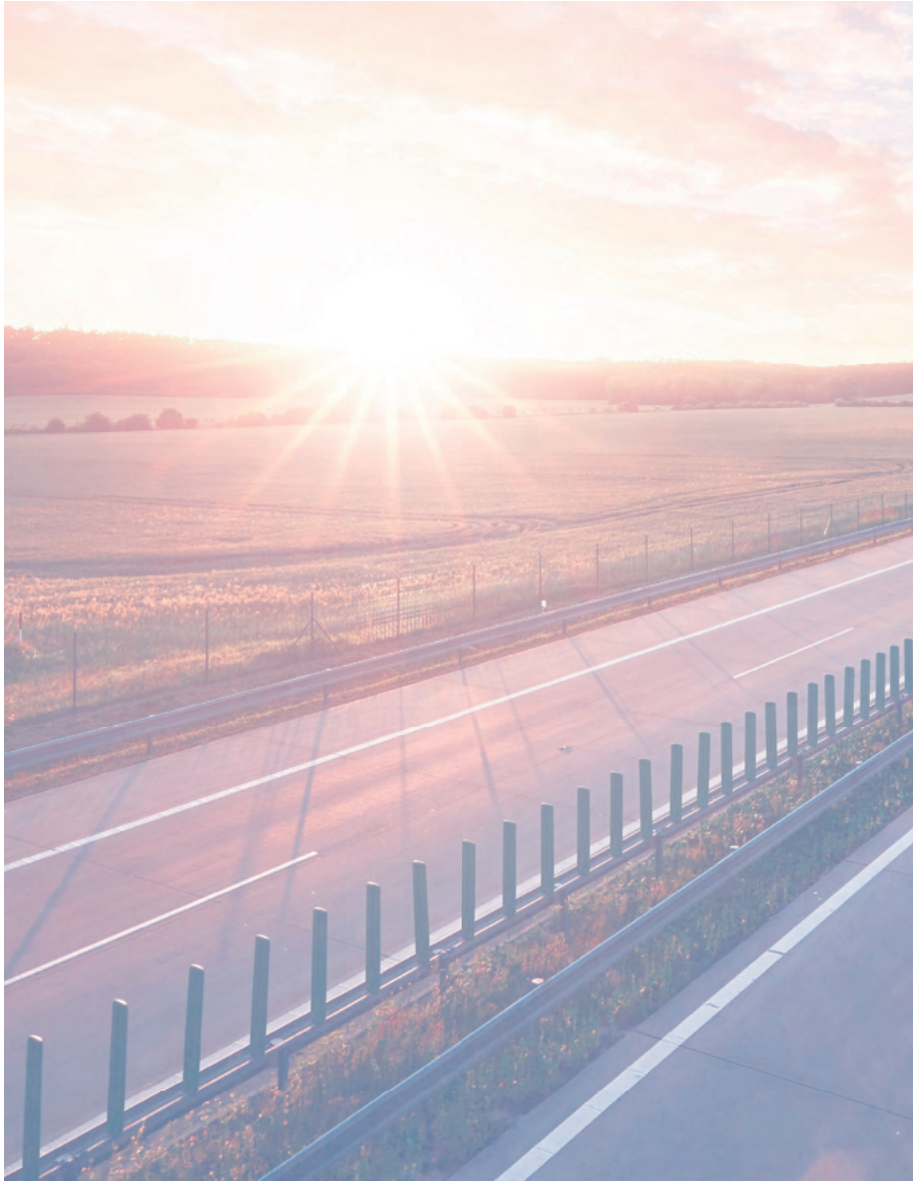
**LORSQUE VOUS RETIREZ LE SYSTÈME RCS, VOUS POUVEZ DÉRÉGLEMENTER LE SYSTÈME DE VOTRE CAMION ET AUGMENTER VOTRE NIVEAU DE POLLUTION, CE QUI PEUT ENTRAÎNER DES AMENDES ET DES PÉNALITÉS COÛTEUSES, AINSI QUE DES RÉPERCUSSIONS SUR LA PRODUCTIVITÉ ET LES PROFITS DE LA FLOTTE.**

La réglementation canadienne provient d'Environnement Canada, de Transports Canada et de la Loi sur la protection de l'environnement. Chaque province a son propre processus pour vérifier la conformité d'un véhicule, et les juridictions respectives peuvent déterminer si un système de RCS a été désactivé.

Par exemple, en Ontario, des tests aléatoires sont effectués régulièrement pour voir si le système de RCS fonctionne correctement et s'il n'est pas intact. Le ministère des Transports de l'Ontario (MTO) peut inspecter le camion et suspendre son permis. Ils peuvent également remonter jusqu'aux ateliers de réparation de camions qui ont retiré le système.

<sup>4</sup> Étude de marketing – Perceptions, préoccupations et usages du FED





# MONTEZ À BORD!

## CONNEXION RAPIDE.

Pour répondre à tous vos besoins logistiques, nous sommes votre point de contact unique. Vous pouvez aller directement sur notre site Web et commencer en trois (3) étapes simples :



### ÉTAPE 1

ENTREZ LES DÉTAILS DE L'EMPLACEMENT.



### ÉTAPE 2

SÉLECTIONNEZ LE DISTRIBUTEUR DE VOTRE CHOIX.



### ÉTAPE 3

ENTREZ VOS COORDONNÉES, LES EXIGENCES DE LIVRAISON, LES RÉSERVOIRS ET/OU L'ÉQUIPEMENT REQUIS. CLIQUEZ **SOUMETTRE** POUR QU'UN REPRÉSENTANT DU RÉSEAU **BLUE NETWORK** CONFIGURE VOTRE COMPTE AFIN QUE LA LIVRAISON PUISSE COMMENCER!

## À PROPOS DU *BLUE* *NETWORK*

Nous sommes votre guichet unique pour la vente, la distribution et la livraison de FED, d'équipement et de soutien client.

En plus de fournir un FED de qualité, *Blue Network* et notre réseau national de partenaires fournissent la conception, l'installation, la maintenance, le financement, l'équipement et le système de soutien client.

SCANNEZ LE CODE QR CI-DESSOUS  
POUR INTÉGRER LE *BLUE NETWORK*



OU VISITEZ [BLUENETWORK.CA](http://BLUENETWORK.CA)

# À PROPOS DE RECOCHEM INC.

ALLIÉ DE VOTRE  
PARCOURS

Depuis 1951, Recochem est à vos côtés pour rendre votre parcours le plus sécuritaire possible, que vous soyez sur la route, à la maison ou au travail.

Fondée à Montréal, Recochem est devenue un important fabricant et distributeur de solutions automobiles et ménagères pour les consommateurs et les clients industriels du monde entier.

Avec plus de dix usines en Amérique du Nord ainsi qu'en Belgique, en Australie, en Chine, en Inde et en Asie-Pacifique, nous visons l'excellence au quotidien en étant un partenaire fiable et efficace pour nos clients. Nous avons remporté de

nombreuses nominations et récompenses de nos clients, fournisseurs et partenaires de longue date au fil des ans.

Grâce à nos recherches approfondies sur les consommateurs et notre expertise en matière de recherche et de développement, nous sommes prêts à poursuivre notre expansion sur les marchés mondiaux tout en maintenant nos valeurs fondamentales de service client exceptionnel et de produits de qualité constante. Nous continuerons de créer une valeur ajoutée pour notre clientèle et de répondre aux besoins non satisfaits de nos consommateurs.



**NOUS NOUS CONCENTRONS  
SUR LE PARCOURS,  
ET NON LA DESTINATION.**

POUR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS,  
SCANNEZ LE CODE QR CI-DESSOUS



OU VISITEZ [RECOCHEM.COM](https://www.recochem.com)



